

Allgemeine Mandatsbedingungen sowie Mandanteninformation



Präambel

Ein Mandat zur telefonischen Rechtsberatung über die Seite www.ra-assist.de nehmen wir zu den nachstehenden Allgemeinen Mandatsbedingungen an. Sie enthalten zugleich wichtige Informationen gemäß der Dienstleistungs-Informationspflichten-Verordnung (DL-InfoV), zu Ihren Widerrufsrechten sowie zu den Datenschutzbestimmungen.

1. Widerrufsrecht bei Inanspruchnahme anwaltlicher Dienstleistungen über diese Website

Auf dieser Webseite wird Ihnen zunächst fernmündlich der Abschluss eines anwaltlichen Dienstleistungsvertrages für eine telefonische Rechtsberatung angeboten. Das sind im Sinne des Gesetzes Fernabsatzverträge. In diesen Fällen haben Sie als Verbraucher i.S.v. § 13 BGB ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das wir Sie wie folgt zu belehren haben:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (RA-Assist Rechtsanwalts-Gesellschaft mbH, Am Neubergsweg 8 / 3.OG, 63868 Großwallstadt, Tel.: 06022/2055-2205, Fax: 06022/2055-2222, Email: info@ra-assist.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

2. Geltungsbereich und Vertragspartner

- (1) Diese Mandatsbedingungen gelten für alle Mandatserteilungen, die Sie über diese Website tätigen.
- (2) Ein Mandatsvertrag kommt zustande mit

RA-Assist Rechtsanwalts-gesellschaft mbH
Am Neubergsweg 8 / 3.OG
63868 Großwallstadt
Tel.: 06022/2055-2205
Fax: 06022/2055-2222
Internet: www.ra-assist.de
Email: info@ra-assist.de
Geschäftsführer: RAin Karin Maria Zehnter
Amtsgericht Aschaffenburg HRB 12795

3. Sprachen

Für den Mandatsvertragsabschluss steht ausschließlich die deutsche Sprache zur Verfügung.

4. Inhalt anwaltliche Dienstleistung über diese Website

(1) Das auf dieser Website dargestellte anwaltliche Dienstleistungsangebot ist freibleibend und stellt noch kein Angebot im rechtlichen Sinne dar.

(2) Bitte beachten Sie, dass der Anruf auf der Erstinformations-Telefonnummer gemäß dieser Website keine anwaltliche und keine kostenpflichtige Dienstleistung ist. Dort erreichen Sie Montag bis Freitag zwischen 8.30 Uhr und 17.30 Uhr eine/n nichtanwaltlichen Mitarbeiter/in unserer Kanzlei, der/die Ihnen Auskünfte zu den Möglichkeiten in unserer Kanzlei und etwaig entstehenden Kosten geben kann, sowie eine etwaig gewünschte Terminvereinbarung für ein Mandat vor Ort in die Wege leiten kann. Hierbei entstehen Ihnen die normalen Gebühren für einen Anruf auf Festnetz.

(3) Die über diese Website angebotene anwaltliche Dienstleistung umfasst eine telefonische Rechtsberatung, d.h. Sie erhalten eine rechtliche Beratung/Auskunft per Telefon.

Die Anwälte erbringen hierbei lediglich eine telefonische Beratung, d.h. zum einen können z.B. keine Dokumente an die Kanzlei zugesandt und von der Kanzlei versendet sowie keine etwaigen zu prüfenden Verträge/Unterlagen/Internetseiten gelesen werden, zum anderen ist es z.B. möglich, dass sich eine Fragestellung nicht für eine telefonische Beratung eignet. In letzterem Fall wird dies der Mandantschaft erläutert und es werden Handlungsmöglichkeiten aufgezeigt, jedoch besteht dann kein weitergehender Anspruch auf anwaltliche Beratung/Vertretung. Allerdings ist es möglich, dass bei tiefschürfender Problematiken nach einer Literatur- oder Rechtsprechungsrecherchen ein - keine weitere Kosten auslösender - Rückruf im Rahmen der telefonischen Rechtsberatung erfolgt. Zudem ist ein - keine weitere Kosten auslösender - Rückruf möglich, wenn der angerufene Anwalt zu dem geforderten Rechtsgebiet keine Aussage machen kann.

(4) Für die anwaltliche und kostenpflichtige Dienstleistung auf dieser Website in Form einer telefonischen Rechtsberatung gehen Sie bitte wie folgt vor:

Rufen Sie bitte unsere Anwaltshotline an, die 24 Stunden am Tag, 7 Tage in der Woche und 365 Tage im Jahr für Sie für eine telefonische Rechtsberatung erreichbar ist. Bitte lesen Sie zuvor die hinterlegten Mandatsbedingungen einschl. Datenschutzbestimmungen und Widerrufsbelehrung, sowie die Vergütungsvereinbarung gut durch. (Diese finden Sie unter Downloads.)

Indem Sie die auf der Seite ersichtliche Telefonnummer 0800/8444866 der Anwaltshotline wählen, geben Sie mit Ihrem Anruf an unserer Anwaltshotline ein verbindliches, kostenpflichtiges Angebot über die Inanspruchnahme einer anwaltlichen Dienstleistung in Form einer telefonischen Rechtsberatung im Sinne dieser Website und dieser Mandatsbedingungen ab. Hierauf werden Sie auch durch unsere telefonische Ansage nochmals hingewiesen.

Bei der auf der Website für die Anwaltshotline ersichtlichen Telefonnummer 0800/8444866 handelt es sich um eine Telefonnummer, für die Ihnen selbst keine zusätzlichen (Telefon-)Kosten entstehen. Diese Telefonnummer ist zu unterscheiden von der Erstinformations-Telefonnummer - dort kommen Sie nicht zu einem/r Anwalt/Anwältin, sondern zu einer/m nichtanwaltlichen Mitarbeiter/in unserer Kanzlei (vgl. 4. (2) (dieser Allgemeinen Mandatsbedingungen)). Wählen Sie aber, wie oben beschrieben, die auf der Seite ersichtliche Telefonnummer 0800 / 8444866 der Anwaltshotline, werden Sie dort direkt mit einem Anwalt/einer Anwältin verbunden. Diese/r benötigt zum einen Ihre persönlichen Daten - Ihr Name, Vorname, Anschrift, Geburtsdatum, Telefonnummer und E-Mail-Adresse sind hierbei Pflichtangaben - sowie die Bestätigung Ihres Verständnisses/Einverständnisses zu den hinterlegten Mandatsbedingungen einschl.

Datenschutzbestimmungen und Widerrufsbelehrung. Zum anderen benötigen wir die Angabe des Gegners als Pflichtangaben, um eine nötige Interessenskollisionsprüfung durchführen zu können. Die Wahrnehmung widerstreitender Interessen ist Rechtsanwältinnen aufgrund berufsrechtlicher Regelungen untersagt (§ 43a Abs. 4 BRAO). Vor Annahme eines Mandates wird deshalb immer geprüft, ob ein Interessenkonflikt vorliegt. Ihr Vertragsangebot behalten wir uns vor, nach notwendiger Prüfung anzunehmen oder zurückzuweisen.

Kann nach notwendiger Prüfung die Annahme des Mandates erfolgen, so wird Sie der/die Anwalt/Anwältin zur Verifizierung Ihrer Daten zurückrufen, Ihnen die Mandatsannahme am Telefon bestätigen - dadurch kommt der kostenpflichtige Mandatsvertrag zustande -, und sodann mit Ihnen die telefonische Rechtsberatung iSd. Punktes 4. dieser Mandatsbedingungen durchführen. Zu diesem/r kostenpflichtigen Telefonat/telefonischen Rechtsberatung erhalten Sie auch eine wiederholende Mandatsannahme-Email, nochmals zur Kenntnisnahme die Mandatsbedingungen einschl. Datenschutzbestimmungen und Widerrufsbelehrung, sowie die Vergütungsvereinbarung mit der Bitte um Bestätigung/Rücksendung.

(5) Wird das Mandat nach der anwaltlichen Dienstleistung gemäß dieser Website fortgesetzt, ist diese Tätigkeit gesondert vergütungspflichtig.

(6) Bitte beachten Sie auch, dass Sie für eine auf dieser Website dargestellte anwaltliche Dienstleistung in Form einer Vertretung vor Ort nicht über diese Website einen Vertrag mit uns schließen. Sie können sich aber für eine Vertretung vor Ort insbesondere jederzeit über unseren Button „Terminanfrage stellen“ mit uns - zunächst unverbindlich - in Verbindung setzen. Dort müssen Sie bitte Name, Anschrift, Email-Adresse und Telefonnummer hinterlassen (Pflichtangaben). Sie können noch einen Betreff, weitere Informationen und einen unverbindlichen Wunschtermin angeben. Mit drücken des Buttons „Absenden“ wird Ihre Terminanfrage an unsere Email-Adresse mietrecht@ra-assist.de weitergeleitet. Sie erhalten hierzu sodann zwischen Montag und Freitag von 8.30 Uhr bis 17.30 Uhr eine Rückmeldung unserer Kanzlei.

5. Korrektur von Eingabefeldern

Bitte überprüfen Sie vor Absendung Ihrer persönlichen Daten bzw. vor Absenden Ihrer Terminanfrage, ob Ihnen Eingabefehler unterlaufen sind, insbesondere ob Ihre persönlichen Daten richtig sind. Prüfen können Sie dies direkt über die Durchsicht der ausgefüllten Formularfelder. Etwaige Eingabefehler können Sie dann direkt in den Formularfeldern über Ihre Tastatur oder Ihre Maus korrigieren.

6. Inhalt der anwaltlichen Dienstleistung über diese Website

Die über diese Website angebotene anwaltliche Dienstleistung ist

- a. zum einen eine telefonische Rechtsberatung pro Anruf, d.h. Sie erhalten eine rechtliche Beratung/Auskunft per Telefon. Im Sinne von 4. der Mandatsbedingungen.
- b. zum anderen eine Vertretung vor Ort, die gemäß Rechtsanwaltsvergütungsgesetz (RVG) vergütungspflichtig ist.

7. Speicherung und Zugänglichkeit des Vertragstextes

- (1) Ihre (persönlichen) Daten, die Vergütungsvereinbarung und diese Allgemeinen Mandatsbedingungen werden von uns gespeichert.
- (2) Die Allgemeinen Mandatsbedingungen können Sie jederzeit auf unserer Webseite unter www.ra-assist.de/downloads aufrufen, speichern und ausdrucken.
- (3) Ihre persönlichen Daten können Sie nach dem Absenden Ihrer Vertragserklärung/Ihres verbindlichen, kostenpflichtigen Angebots nicht mehr aufrufen. Sie erhalten Ihre angegebenen Daten aber mit der Bestätigungs-E-Mail noch einmal zugesandt, die Sie speichern und ausdrucken können. Ferner erhalten Sie gerne jederzeit Auskunft über die von uns gespeicherten persönlichen Daten. Näheres erfahren Sie zudem in den Datenschutzbestimmungen unter 15. (dieser Allgemeinen Mandatsbedingungen).

8. Preis und Zahlungsbedingungen

(1) Vergütung bei der telefonischen Rechtsberatung

Die angegebenen Preise für die anwaltliche Dienstleistung über diese Website in Höhe von €29,90 enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Liefer- und Versandkosten fallen nicht an. Es erfolgt eine dementsprechende separate Vergütungsvereinbarung. Wir sind hierbei berechtigt, Vorschuss zu verlangen. Die Zahlung erfolgt nach ordnungsgemäßer Rechnungsstellung mit Mitteilung der Überweisungsdaten durch die RA-Assist Rechtsanwaltsgesellschaft mbH.

(2) Vergütung bei persönlicher Beratung in der Kanzlei

Sollte es nach einer Terminanfrage und einem Termin vor Ort zu einer Mandatierung kommen, berechnen wir die gesetzlichen Gebühren nach dem Rechtsanwaltsvergütungsgesetz (RVG) in der jeweils gültigen Fassung.

(3) Vergütung bei Fortsetzung des Mandats

Wird das Mandat nach der anwaltlichen Dienstleistung der telefonischen Rechtsberatung gemäß dieser Website fortgesetzt, berechnen wir die gesetzlichen Gebühren nach dem Rechtsanwaltsvergütungsgesetz (RVG). Hierbei wird die Gebühr für die anwaltliche Dienstleistung gemäß dieser Website auf die weitere Vergütung des Rechtsanwalts angerechnet.

(4) Kosten richten sich nach dem Gegenstandswert

Wird nach dem RVG abgerechnet, richten sich bei Wertgebühren die Rechtsanwaltskosten für die außergerichtliche und für die gerichtliche Tätigkeit nach dem so genannten Gegenstandswert, d.h. dem Wert, auf den sich der Gegenstand der anwaltlichen Tätigkeit bezieht.

(5) Die Zahlung erfolgt nach ordnungsgemäßer Rechnungsstellung mit Mitteilung der Überweisungsdaten durch die RA-Assist Rechtsanwaltsgesellschaft mbH.

Überweisung:

Sie überweisen auf üblichem Weg. Die Überweisungsdaten werden Ihnen in der automatischen Bestätigungs-E-Mail, die aber noch keine Annahme des Mandats darstellt, mitgeteilt.

9. Rechtsschutzversicherung und Ausschlüsse

Wir machen darauf aufmerksam, dass es sich nicht auf die zu zahlende Vergütung auswirkt, ob Ihre Rechtsschutzversicherung eine Deckungsschutzzusage erteilt und in welcher Höhe Ihre Rechtsschutzversicherung die Kosten übernimmt. Soweit die Rechtsschutzversicherung nur Teilleistungen erbringt, haben Sie das von der Rechtsschutzversicherung nicht gezahlte Honorar auszugleichen. Es wird darauf hingewiesen, dass eine vereinbarte Vergütung vom Rechtsschutzversicherer möglicherweise nicht oder nicht in voller Höhe übernommen wird.

10. Mitwirkungspflichten

Die Mandantschaft ist verpflichtet, RA-Assist Rechtsanwaltsgesellschaft mbH nach Kräften zu unterstützen und alle, in ihrer Sphäre befindlichen, zur ordnungsgemäßen Auftragsdurchführung notwendigen, Voraussetzungen zu schaffen. Insbesondere hat die Mandantschaft hierbei alle für die ordnungsgemäße Auftragsdurchführung notwendigen und/oder bedeutsamen Informationen vollständig und rechtzeitig zur Verfügung zu stellen.

11. Haftung

- (1) Für den Anspruch der Mandantschaft aus dem zwischen ihr und der RA-Assist Rechtsanwaltsgesellschaft mbH bestehenden Vertragsverhältnis auf Ersatz eines fahrlässig verursachten Schadens besteht für Fälle einfacher Fahrlässigkeit eine Haftungsbeschränkung auf zehn Million Euro, § 52 Abs. 1 Nr. 2 BRAO. Für die RA-Assist Rechtsanwaltsgesellschaft mbH besteht insofern eine dementsprechende Berufshaftpflichtversicherung.
- (2) Die Haftung erstreckt sich hierbei für den Auftrag ausschließlich auf die Anwendung des deutschen Rechts.
- (3) Es sei darauf hingewiesen, dass RA-Assist Rechtsanwaltsgesellschaft mbH für etwaig aus der Verletzung der Obliegenheiten der Mandantschaft aus 12. (dieser Allgemeinen Mandatsbedingungen) entstehende Schäden nicht haftet.
- (4) Für die richtige Verwendung der Antwort sowie die Prüfung der durch die Mandantschaft hierfür selbst gemachten Angaben auf Vollständigkeit/Nachvollziehbarkeit ist die Mandantschaft selbst verantwortlich. Für etwaig aus der Verletzung dieser Obliegenheiten der Mandantschaft entstehende Schäden haften die Rechtsanwälte/die Kanzlei nicht.

12. Berufshaftpflichtversicherung

- (1) Es besteht eine gesetzliche Berufshaftpflichtversicherung bei der ERGO Versicherung AG, 40196 Düsseldorf.
- (2) Der räumliche Geltungsbereich erstreckt sich auch auf das Europäische Ausland.

13. Datenschutzbestimmungen

- (1) Die gesetzlichen Bestimmungen über den Datenschutz werden beachtet.

Datenschutzbeauftragter ist Herr Johannes Held, Email: dsb@ra-assist.de, Tel.: 06022/2055-2205.

Darüber hinaus werden die erhöhten Anforderungen der anwaltlichen Verschwiegenheitspflicht beachtet. Die notwendigen Daten werden sorgfältig und den gesetzlichen Vorschriften entsprechend behandelt. Sie werden auch in einer elektronischen Akte geführt. Die erhobenen Daten werden ausschließlich zu Abwicklungs- und Abrechnungszwecken erhoben, gespeichert, verarbeitet, genutzt und übermittelt, also zur Korrespondenz mit Ihnen und zum Zwecke der außergerichtlichen und gerichtlichen Beratung und Vertretung, sowie nur für den Zweck, zu dem Sie uns die Daten zur Verfügung gestellt

haben. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt im Übrigen nicht, es sei denn, dass hierzu eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder Sie uns vorher Ihre Zustimmung gegeben haben. Bitte beachten Sie, dass soweit berufs-, handels- oder steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen zu beachten sind, für bestimmte Daten die Speicherdauer bis zu 10 Jahre betragen kann.

(2) DATENSCHUTZERKLÄRUNG zur Website

Diese Datenschutzerklärung dient der Aufklärung über Art, Umfang und Zweck der Erhebung, sowie Verwendung der Daten der Mandantschaft, welche diese Website besucht oder über diese Website eine anwaltliche Dienstleistung gemäß der Website beauftragt. Unter dem Punkt Daten werden die personenbezogenen und mandatsbezogenen Daten der Mandantschaft sowie die Zugriffsdaten zusammengefasst.

a. Datenerhebung

(aa) Personenbezogene Daten sind Informationen, mit deren Hilfe eine Person bestimmbar ist. Dazu gehören insbesondere der Name, die Emailadresse sowie die Telefonnummer. Mandatsbezogene Daten sind Daten zum Rechtsratssuchenden, zu Mandant/Mandantin, zum Gegner, sowie zu sonstigen Beteiligten. Neben den personenbezogenen und mandatsbezogenen Daten werden durch den Auftrag über diese Website die folgenden Zugriffsdaten erhoben: Name der abgerufenen Webseite, Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, Meldung über erfolgreichen Abruf, Browsertyp nebst Version, das Betriebssystem des Nutzers, Referrer URL (die zuvor besuchte Seite), IP-Adresse und der anfragende Provider.

Diese letztbenannten Zugriffsdaten werden auch beim bloßen Besuch der Website erhoben. Ihr Besuch auf meinen Webseiten wird protokolliert. Ein Personenbezug ist uns diesbezüglich aber im Regelfall nicht möglich und auch nicht beabsichtigt.

(bb) Mit der Angabe der Daten im Formular und der anschließenden Übermittlung, erklärt sich der Mandant/die Mandantin damit einverstanden, dass die Daten unter Beachtung der Datenschutzbestimmungen gemäß § 12 TMG erhoben, gespeichert, verarbeitet, bearbeitet und verwendet werden.

Die erhobenen Daten werden ausschließlich zu Abwicklungs- und Abrechnungszwecken erhoben, gespeichert, verarbeitet, genutzt und übermittelt, also zur Korrespondenz mit Ihnen und zum Zwecke der außergerichtlichen und gerichtlichen Beratung und Vertretung, sowie nur für den Zweck, zu dem Sie uns die Daten zur Verfügung gestellt haben. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt im Übrigen nicht, es sei denn, dass hierzu eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder Sie uns vorher Ihre Zustimmung gegeben haben. Die RA-Assist Rechtsanwalts-gesellschaft mbH behält sich vor, die abgerufenen und gespeicherten Daten nachträglich zu überprüfen, wenn aufgrund konkreter Anhaltspunkte der berechnete Verdacht einer rechtswidrigen Nutzung besteht.

(cc) Die Mandantschaft kann jederzeit bei der RA-Assist Rechtsanwalts-gesellschaft mbH darüber unentgeltlich Auskunft verlangen, welche ihrer personenbezogenen Daten zu welchem Zweck gespeichert und verwendet werden, sowie die Berichtigung der Daten verlangen. Die Mandantschaft kann weiter seine Einwilligung zur Nutzung der persönlichen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (§ 13 Abs. 2 Nr. 4 TMG). Die personenbezogenen Daten werden dann auf Wunsch umgehend gelöscht oder die Sperrung der Daten veranlasst oder die notwendigen Korrekturen vorgenommen (soweit dies nach dem geltendem Recht möglich ist).

Bei etwaigen Fragen zur Erhebung, Verarbeitung, Nutzung oder Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten, sowie bei erbetenen Auskünften, Berichtigungen, Sperrungen oder Löschungen von Daten wenden Sie sich bitte per E-Mail an info@ra-assist.de.

(dd) RA-Assist Rechtsanwalts-gesellschaft mbH nutzt die erhobenen Bestandsdaten, d.h. die personenbezogenen Daten der Mandantschaft, welche für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung eines Vertragsverhältnisses über die Nutzung von Telemedien

erhoben werden, nach der Einwilligung nach Maßgabe des § 14 Telemediengesetz. Auch die Nutzungsdaten der Mandantschaft, d.h. die Daten welche erforderlich sind, um die Inanspruchnahme von Telemedien zu ermöglichen und abzurechnen, werden von der RA-Assist Rechtsanwaltsgesellschaft mbH im Rahmen des in § 15 Telemediengesetz zulässig erhoben und verwendet.

(ee) Personenbezogene Daten, die uns über die Website mitgeteilt worden sind, werden nur bis zur Erfüllung des Zweckes, zu dem sie anvertraut wurden, gespeichert. Soweit berufs-, handels- oder steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen zu beachten sind, kann für bestimmte Daten die Speicherdauer bis zu 10 Jahre betragen.

(ff) Die RA-Assist Rechtsanwaltsgesellschaft mbH weist den Mandanten/die Mandantin ausdrücklich darauf hin, dass der Datenschutz für Datenübertragungen in offenen Netzen, wie dem Internet, nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht umfassend gewährleistet werden kann.

b. Cookies

(aa) Durch den Besuch der Website oder einem Auftrag über diese Website werden ein Cookie oder mehrere Cookies auf dem Rechner der Mandantschaft gespeichert. Ein Cookie ist eine kleine Datei, die eine bestimmte Zeichenfolge enthält und den Browser eindeutig identifiziert. Mit Hilfe von Cookies verbessert die RA-Assist Rechtsanwaltsgesellschaft mbH den Komfort und die Qualität ihres Services. Cookies richten auf dem Rechner der Mandantschaft keinen Schaden an und enthalten keine Viren.

(bb) Die Nutzung der Website einschließlich einer etwaigen Beauftragung ist auch ohne Cookies möglich. Die Mandantschaft kann in ihrem Browser das Speichern von Cookies deaktivieren, auf bestimmte Websites beschränken oder den Browser so einstellen, dass eine Nachricht erfolgt, bevor ein Cookie gespeichert wird. Die Cookies können über die Datenschutzfunktionen des Browsers jederzeit von der Festplatte des Rechners gelöscht werden. In diesem Fall, können die Funktionen und die Benutzerfreundlichkeit der Website jedoch eingeschränkt werden.

c. Google Analytics

(aa) Bei der Nutzung der Website einschließlich einer etwaigen Beauftragung wird Google Analytics, ein Webanalysedienst der Google Inc. („Google“), benutzt. Google Analytics verwendet ebenfalls „Cookies“, also Textdateien, die auf dem Computer des Nutzers/der Nutzerin gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Benutzung dieser Website durch den Nutzer/die Nutzerin werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

(bb) Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird die IP-Adresse des Nutzers/der Nutzerin von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die IP-Anonymisierung ist auf dieser Website aktiv. Google wird diese Informationen benutzen, um die Nutzung der Website durch den Nutzer/die Nutzerin auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

(cc) Die im Rahmen von Google Analytics von dem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Des Nutzer/die Nutzerin kann die Speicherung

der Cookies durch eine entsprechende Einstellung der Browser-Software verhindern. Die RA-Assist Rechtsanwaltsgesellschaft mbH weist die Mandantschaft jedoch darauf hin, dass in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich genutzt werden können. Der Nutzer/die Nutzerin kann darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf die Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. der IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin heruntergeladen und installiert wird: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> .

d. Umgang mit Beschwerden

- (1) Es gibt ein kanzleiinternes Beschwerdemanagement. Bitte teilen Sie Ihre etwaigen Beschwerden mit unter info@ra-assist.de . Sie werden einen zeitnahen Rückruf unserer Kanzlei erhalten.
- (2) Bei Streitigkeiten zwischen Rechtsanwälten und ihren Auftraggebern besteht auf Antrag die Möglichkeit der außergerichtlichen Streitschlichtung bei der regionalen Rechtsanwaltskammer Bamberg (gemäß § 73 Abs. 2 Nr. 3 i.V.m. § 73 Abs. 5 BRAO) oder bei der Schlichtungsstelle der Rechtsanwaltschaft (§ 191f BRAO) bei der Bundesrechtsanwaltskammer - im Internet zu finden über die Homepage der Bundesrechtsanwaltskammer (www.brak.de),
E-Mail: schlichtungsstelle@s-d-r.org

e. Gesetzliche Informationen

Die Identität und ladungsfähige Anschrift des Inhabers der Website, die zuständige Rechtsanwaltskammer und weitere berufsständische Informationen, insbesondere geltende berufsrechtliche Regelungen, entnehmen Sie bitte dem Impressum.
(www.ra-assist.de/impressum)

f. Schlussbestimmungen

- (1) Sofern einzelne Bestimmungen dieses Vertrags unwirksam oder undurchführbar sein oder werden sollten oder dieser Vertrag Lücken enthalten sollte, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Vertragsbestimmungen nicht berührt. Die Vertragspartner sind dann verpflichtet, anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung eine solche wirksame Bestimmung zu vereinbaren, die der unwirksamen Bestimmung wirtschaftlich am nächsten kommt. Im Falle einer Lücke sind die Vertragspartner verpflichtet, eine Bestimmung zu vereinbaren, die dem entspricht, was nach Sinn und Zweck dieses Vertrages vernünftigerweise vereinbart worden wäre, hätte man die Angelegenheit von vornherein bedacht.
- (2) Für die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und uns gilt das Recht des Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

Stand: Oktober 2015

©RA-Assist Rechtsanwaltsgesellschaft mbH

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An RA-Assist Rechtsanwaltsgesellschaft mbH, Am Neubergsweg 8 / 3.OG, 63868 Großwallstadt, Fax: 06022/2055-2222, Email: info@ra-assist.de:
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.